

Rivage

l'outil de vos demandes d'aides

[artimôn]
conseil & perspectives

LES
AGENCES
DE L'EAU
ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE
EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Webinaire Rivage à destination des maitres d'ouvrage

14 et 28 janvier 2025

Agence de l'eau Artois-Picardie

Objectifs du webinaire

Maitriser le fonctionnement de Rivage

**Présenter le nouvel outil de gestion
des Aides : Rivage**

01

**Comprendre son fonctionnement
et comment l'utiliser :**

- Présentation du portail d'accueil
- Demander un compte et se connecter
- Déposer et suivre une demande d'aide

02

**Utiliser Rivage dès aujourd'hui
et connaître les prochaines
échéances**

03

Les bases de Rivage

Rivage : de quoi parle-t-on ?

Un progiciel implémenté aux agences de l'eau qui permet de suivre le processus de gestion des aides, de la demande d'aide jusqu'au paiement.

Dématérialisation

Un **processus** entièrement dématérialisé, pour plus de fluidité, et un module de **signature électronique**

Centralisation

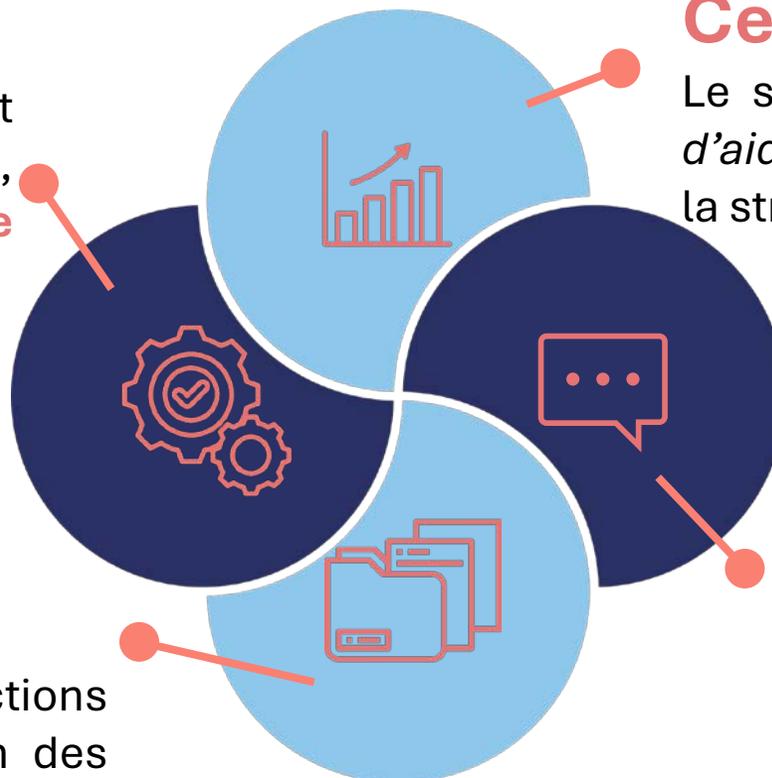
Le suivi de toutes les actions - *demande d'aide et de versement* - pour l'ensemble de la structure « maitre d'ouvrage »

Traçabilité

Des échanges tracés, des actions historisées, et la centralisation des documents

Simplification

Des **échanges simplifiés** avec l'agence grâce à la connexion entre les portails



Le vocabulaire Rivage

<i>P11 et antérieurs</i>	<i>P12</i>	
Maîtres d'ouvrage	MOA	Le MOA dans Rivage représente la personne qui dépose et suit les demandes d'aides et les demandes de versement
Téléservices	Portail MOA	Le portail sur lequel les comptes sont créés et les demandes d'aides pour le 12 ^{ème} Programme sont déposées s'appellent « portail MOA ». L'URL est disponible sur le site de l'AEAP.
Dossier	Demande d'aide (DEM)	Les demandes aides sont transmises directement sur le portail Rivage (et plus sur téléservices). Elles seront numérotées : DEM-2025-00XXX. Une demande est déposée selon une thématique, puis un dispositif.
Dossier	Aide attribuée	Si la demande d'aide est attribuée, elle devient alors une « aide attribuée ».
AR (par courrier)	AR (par courriel/dématérialisation)	Les informations d'évolution des demandes d'aides sont transmises par courriel ou en version dématérialisée, et non plus par voie postale. Elles seront envoyées par mail à la personne qui va déposer et transmettre la demande d'aide.
Demande de versement	Demande d'acompte ou de solde (DAOS)	Les demandes d'acompte ou de solde sont transmises directement sur le portail Rivage.

La structure globale de Rivage : les portails

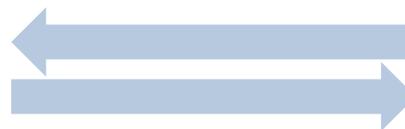


Portail MOA

C'est le portail que vous utiliserez pour :

-  Vous connecter
-  Déposer vos demandes d'aides et vos demandes de versements
-  Consulter et signer vos documents
-  Suivre l'avancement de vos dossiers

Informations et
avancement des
dossiers



DEM et DAOS
déposées



Portail agent (back-office)

C'est l'endroit où les agents traiteront vos
demandes :

-  Complétude et éligibilité des demandes d'aides
-  Avancement et passage en instance
-  Génération des documents à signer
-  Suivi et paiement des demandes de versement

Les onglets Rivage : à quoi ai-je accès ?

Dans Rivage, les objets s'appellent des « dossiers » :



Mes projets
(PRO)

L'onglet « mes projets » permettra d'avoir accès aux PCE rattachés aux demandes d'aide.



Mes demandes d'aide
(DEM)

Il s'agit de l'ensemble des demandes d'aides déposées par le maître d'ouvrage. Chaque demande d'aide est déposée sur une seule thématique et un seul dispositif, et donnera lieu à une aide attribuée.



Mes aides attribuées
(AID)

L'ensemble des aides attribuées sont affichées ici. C'est également via cet onglet que les demandes de versement peuvent être déposées.



Mes demandes de versement
(DV)

Cet onglet recense l'ensemble des demandes de versement déposées par le maître d'ouvrage.



Mes documents et documents à signer

Les documents générés dans Rivage sont centralisés dans cette bibliothèque documentaire (document juridique, etc.).

CGU

Mise à disposition des conditions générales d'utilisation.



Les onglets Rivage : à quoi ai-je accès ?

Onglets

- 🏠
- ⏪
- 👤 Dossier MOA actif
- 📁 Mes projets
- 💬 Mes demandes d'aide
- 🔄 Mes aides attribuées
- 💰 Mes demandes de versement
- 📄 Mes documents
- ✍️ Documents à signer
- 📄 CGU

👤 Maélys MOA_FIALON_AP ▾

📄 i INSTALLATION D'UNE NOUVELLE VERSION DE RIVAGE LE 18/07/2024 ! (mémoire 9 B, C et D)

INFORMATIONS

Informations générales et tutos

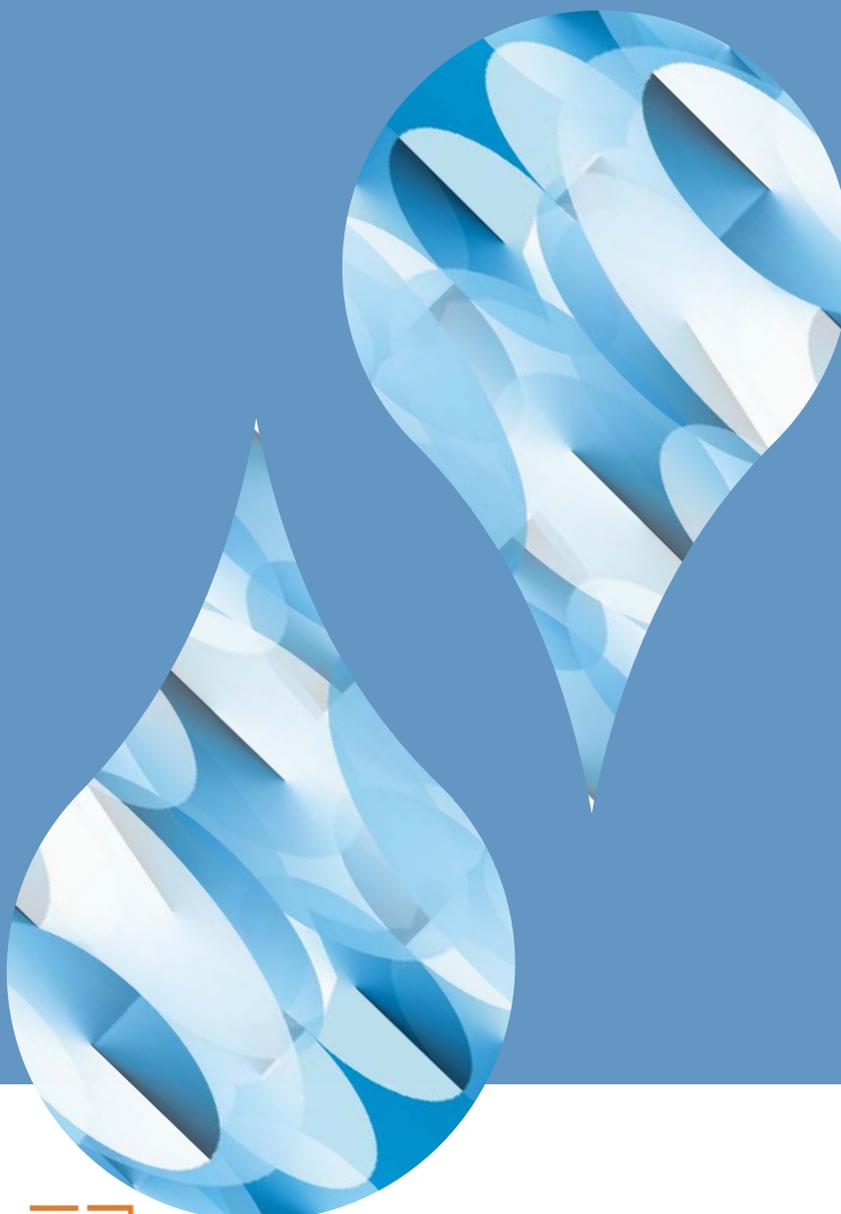
⊕ Déposer une demande d'aide

HISTORIQUE

Historique de vos actions réalisées

ACTUALITÉS

Actualités de l'agence

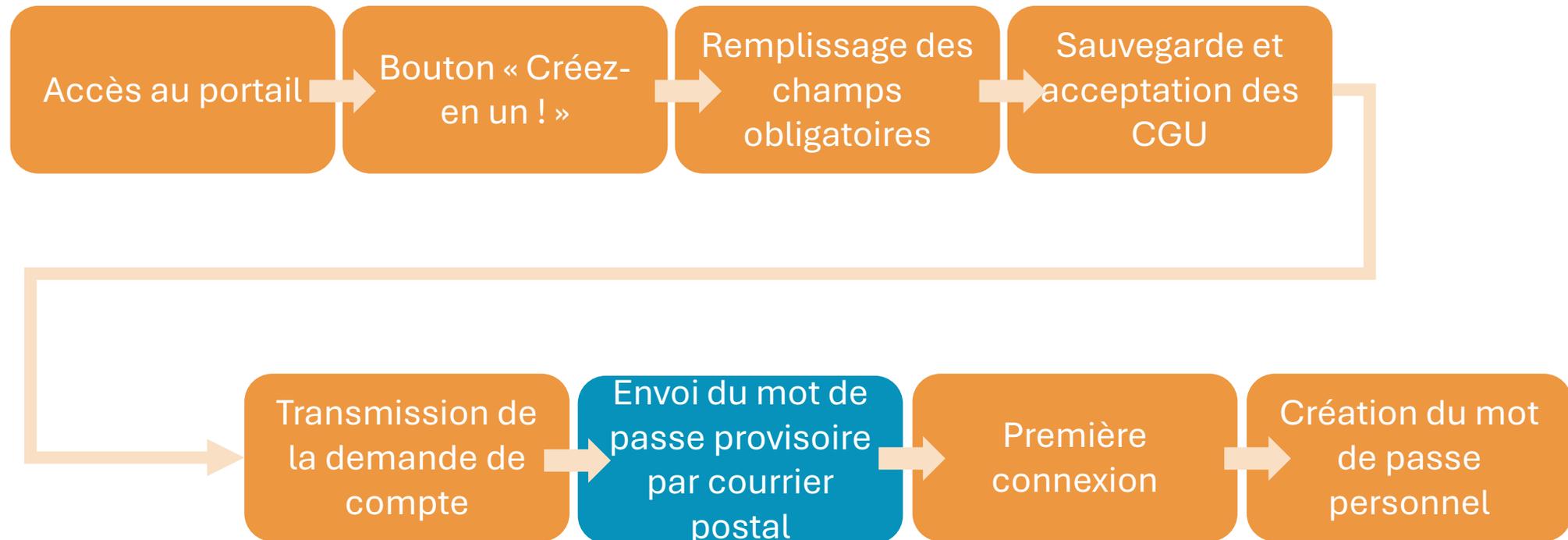


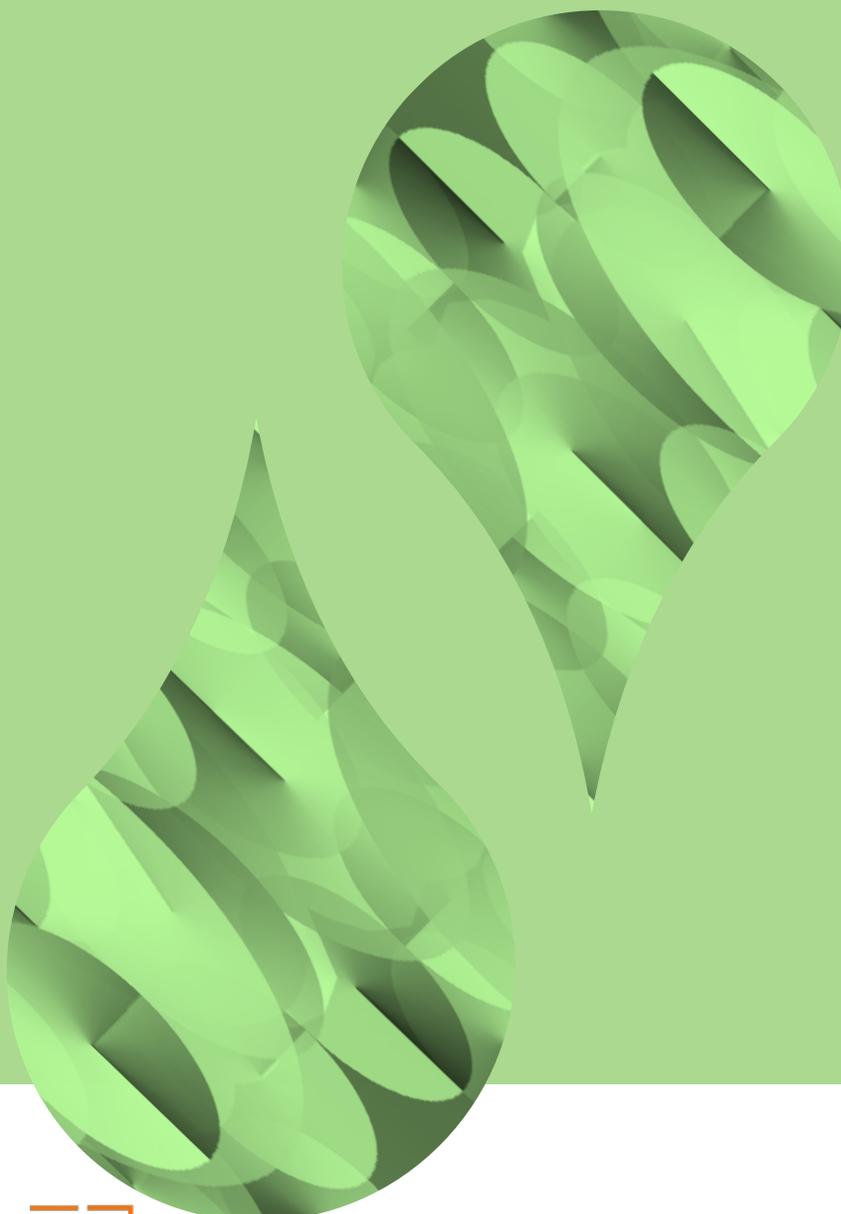
Demander un compte et se connecter à Rivage

Demander un compte sur Rivage

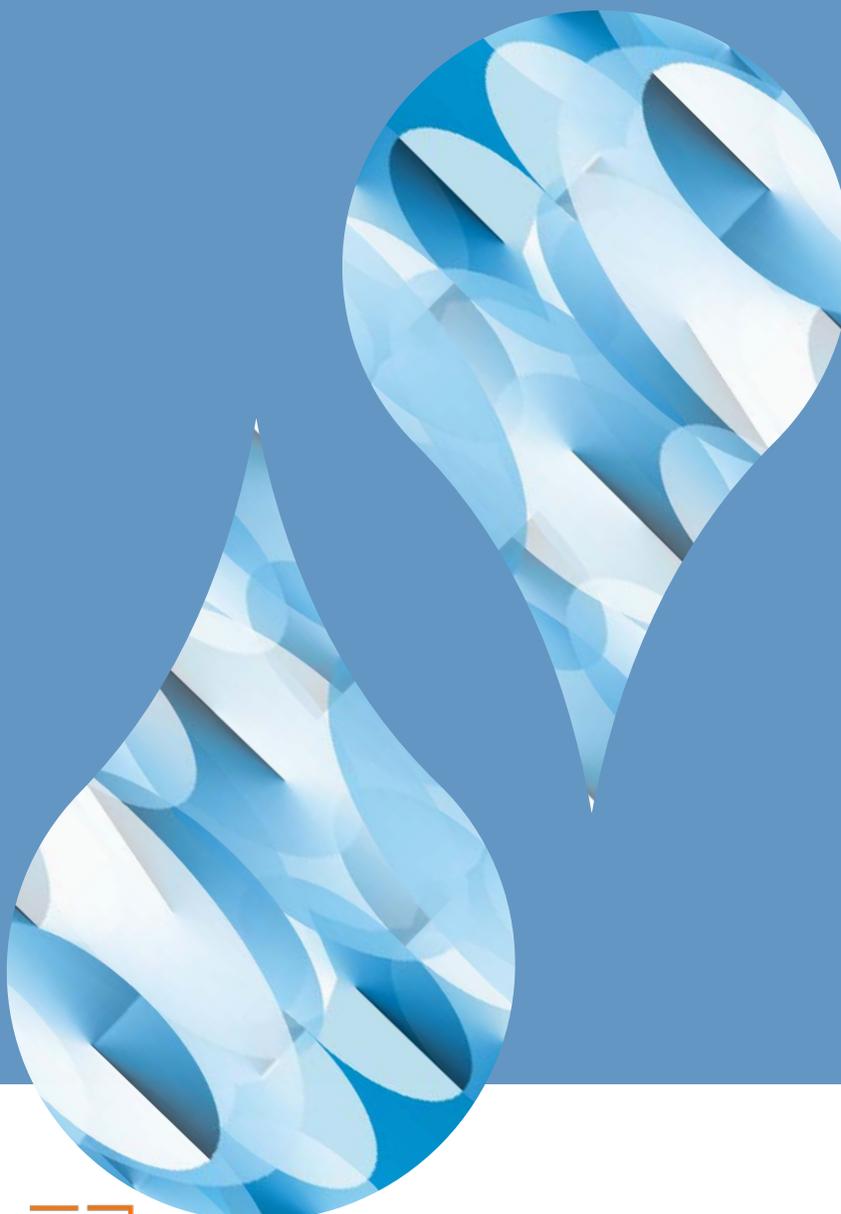
Demandeur

Agence



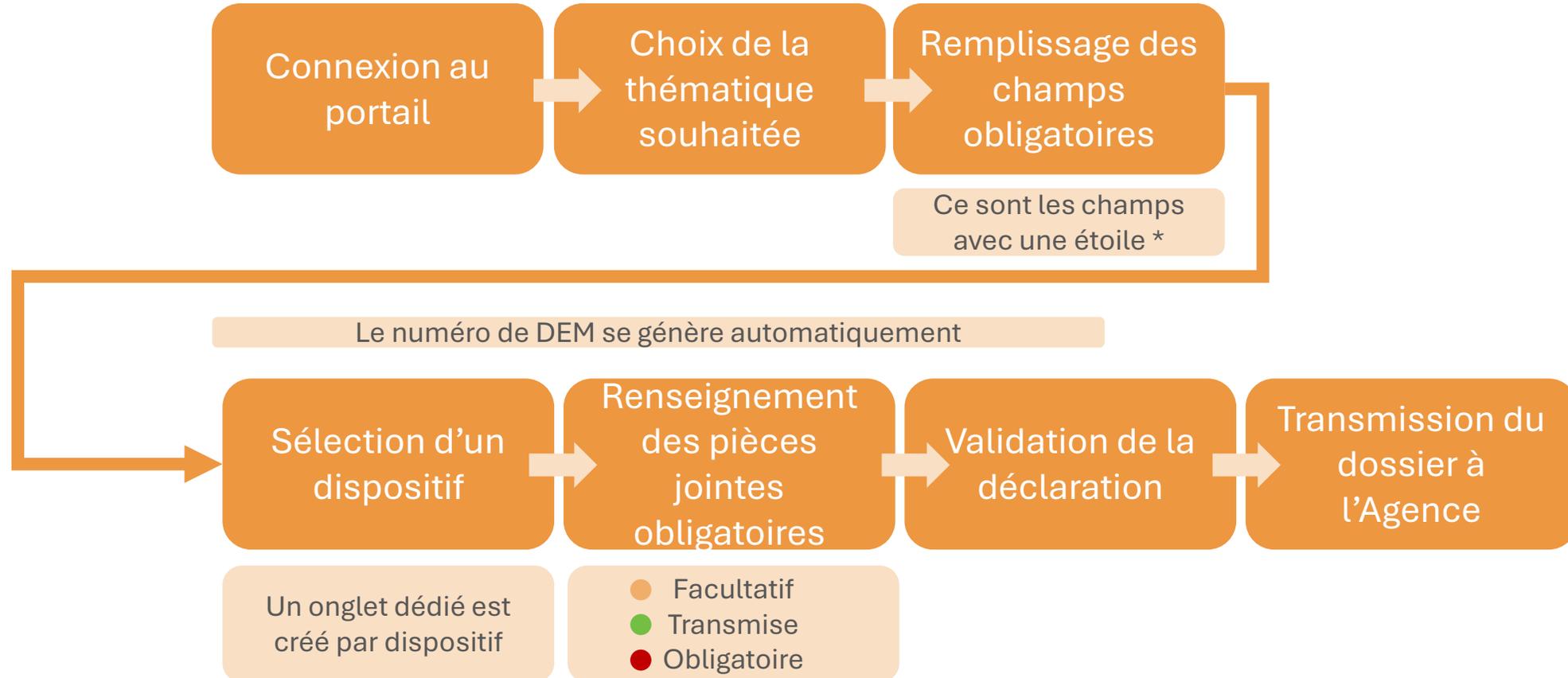


Temps de questions &
réponses dans le chat

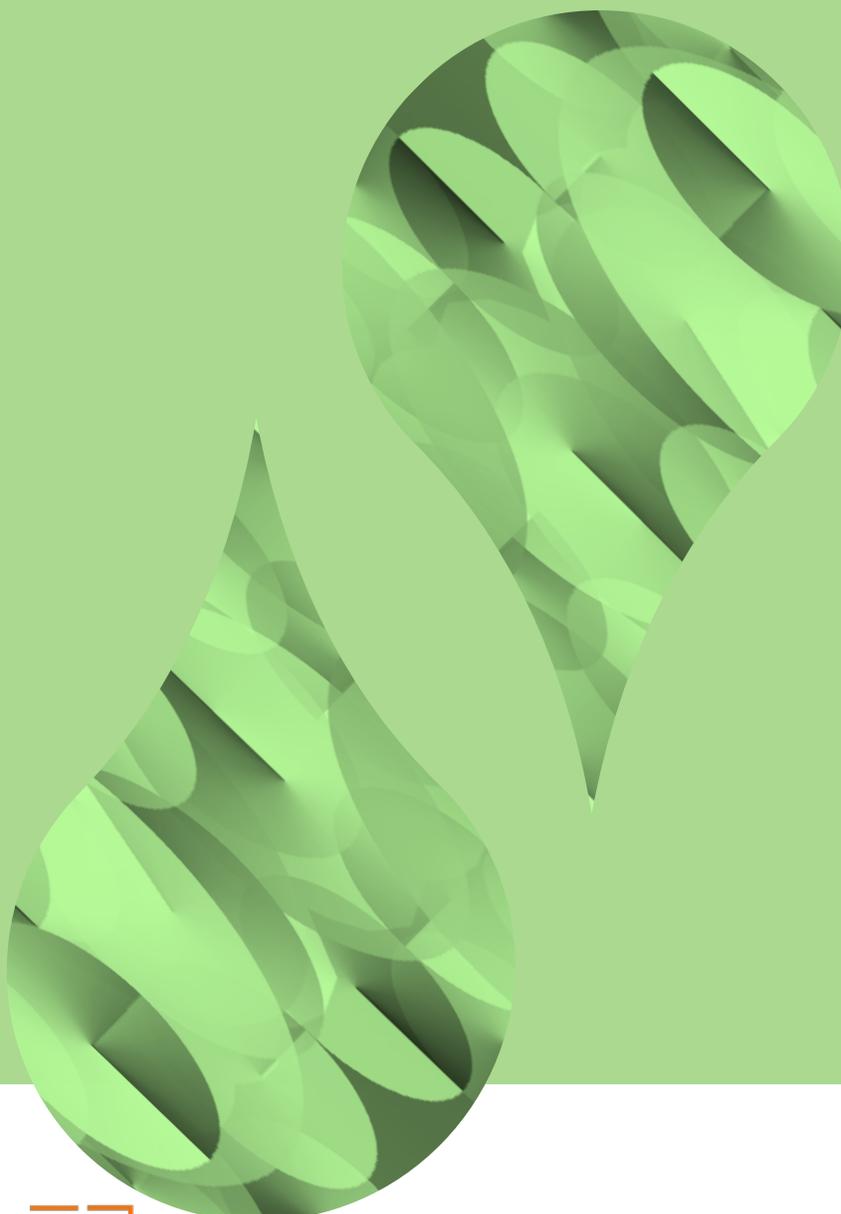


Déposer et suivre une demande d'aide

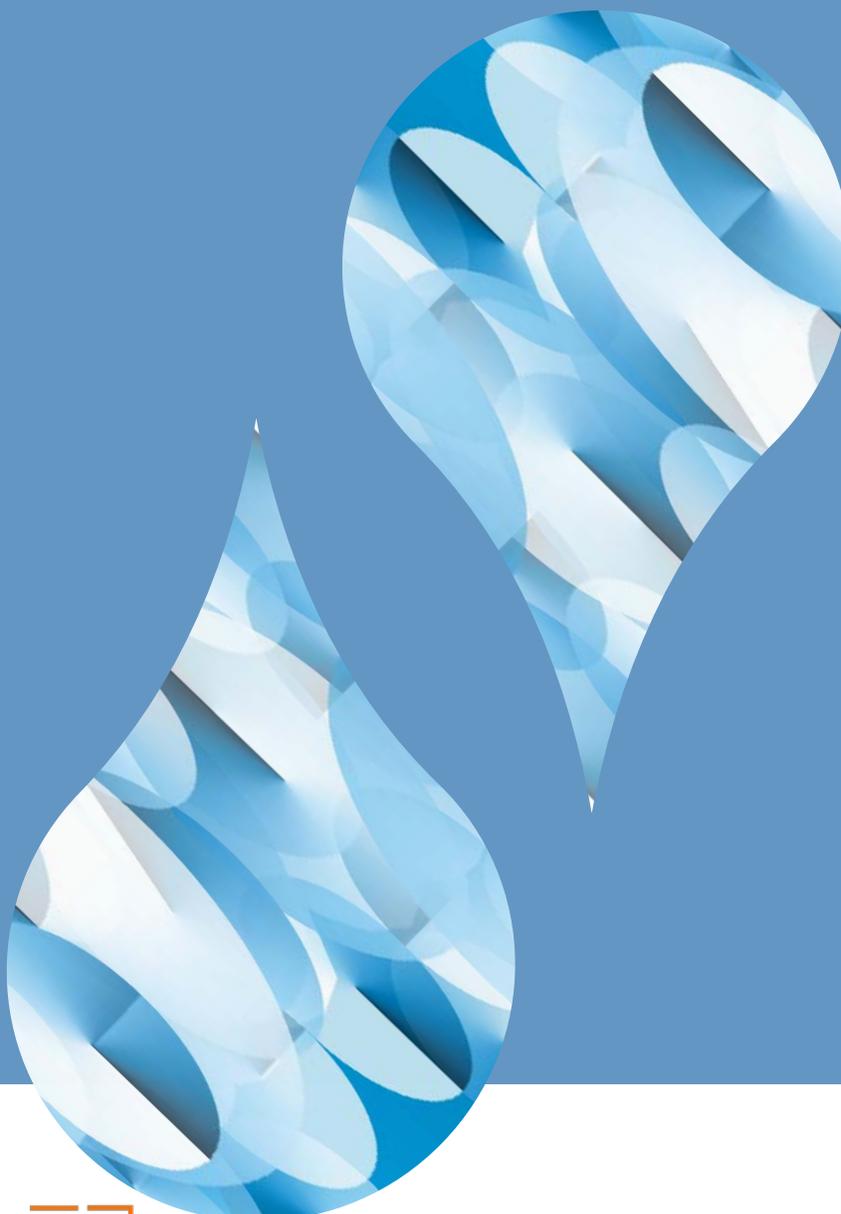
Déposer une demande d'aide sur Rivage



Une fois la demande transmise à l'Agence, les modifications ne sont plus possibles et un récapitulatif est généré. Le MOA peut ensuite voir sa DEM sur l'écran d'accueil, ou bien en cliquant dans son menu sur l'onglet « Mes demandes d'aides »

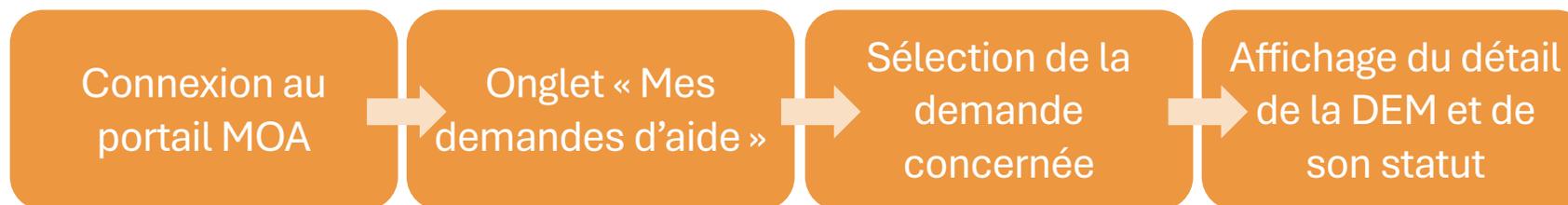


Temps de questions & réponses dans le chat



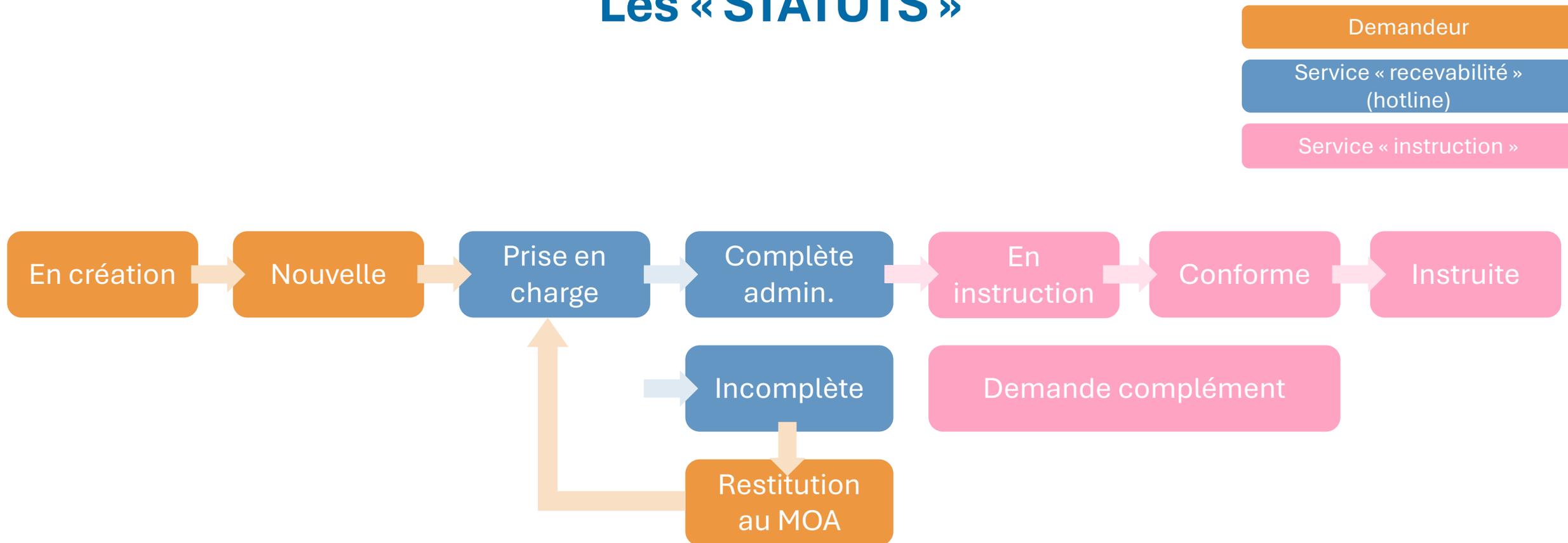
Suivre l'avancement de ses demandes d'aide

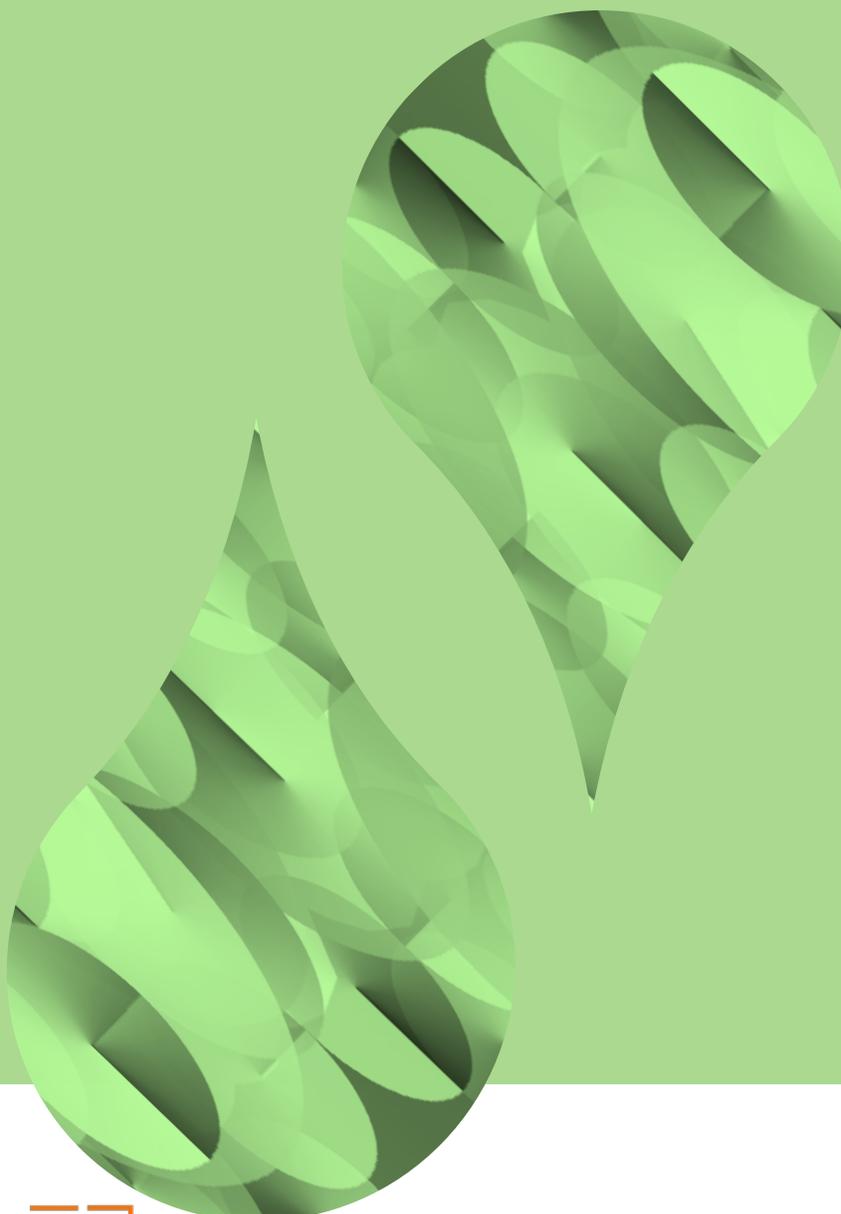
Suivre l'avancement de ses demandes d'aide



Cycle de vie d'une demande d'aide sur Rivage

Les « STATUTS »





Temps de questions &
réponses dans le chat

Les documents mis à votre disposition

Les outils à votre disposition

Pour vous aider dans la prise en main de Rivage, nous mettons à disposition :



DES MODES OPÉRATOIRES

- Sur la connexion à Rivage
- Sur le dépôt des demandes d'aide
- Sur la signature, le dépôt et le suivi des demandes de versement (seront disponibles à la fin du T1 2025)



DES OUTILS DE COMPREHENSION

- Diaporama et webinaire de présentation du portail MOA

Pour tout besoin d'assistance :

- A l'adresse mail suivante : recevabilites@eau-artois-picardie.fr
- Ou au numéro de téléphone suivant : 03.27.99.90.28

Les prochains rendez-vous

Les demandes de versement à partir d'avril 2025



Téléservices

C'est le portail que vous utilisez pour les programmes antérieurs au 12^e, vous pouvez :

- 💧 Vous connecter
- 💧 Suivre l'avancement de vos dossiers des 10^e et 11^e programme



Portail MOA RIVAGE

C'est le portail que vous utilisez pour le 12^e programme :

- 💧 Vous connecter
- 💧 Déposer et suivre l'avancement de vos demandes d'aide du 12^e programme
- 💧 Déposer et suivre l'avancement de vos demandes de versement du 12^e programme

Vos prochains rendez-vous

Pour déposer vos premières demandes de création de compte : <https://rivage.eau-artois-picardie.fr/>



28/01/2025

Webinaire n°2 de présentation :

- Créer un compte et se connecter à Rivage
- Déposer et suivre une demande d'aide

14/01/2025

Webinaire n°1 de présentation :

- Créer un compte et se connecter à Rivage
- Déposer et suivre une demande d'aide

04/2025

Webinaire de présentation :

- Signer une convention d'aide
- Déposer et suivre une demande de versement



Avec vous, partout où l'eau sert la vie

Nous contacter Venir à l'Agence Nos marchés publics



www.agissonsourleau.fr

ESPACE PRESSE

L'Agence de l'eau Enjeux et actions Qualité de l'eau Aides et redevances Instances de bassin La jeunesse pour l'eau Notre éthique

VOUS ÊTES Particulier Collectivité Agriculteur Entreprise Association

L'Agence de l'Eau Artois Picardie change d'outil de gestion des aides !

A partir du 10 janvier, toutes vos demandes d'aides devront être déposées sur le nouveau portail en ligne RIVAGE

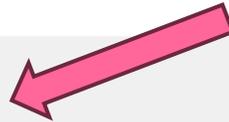
[EN SAVOIR PLUS](#)

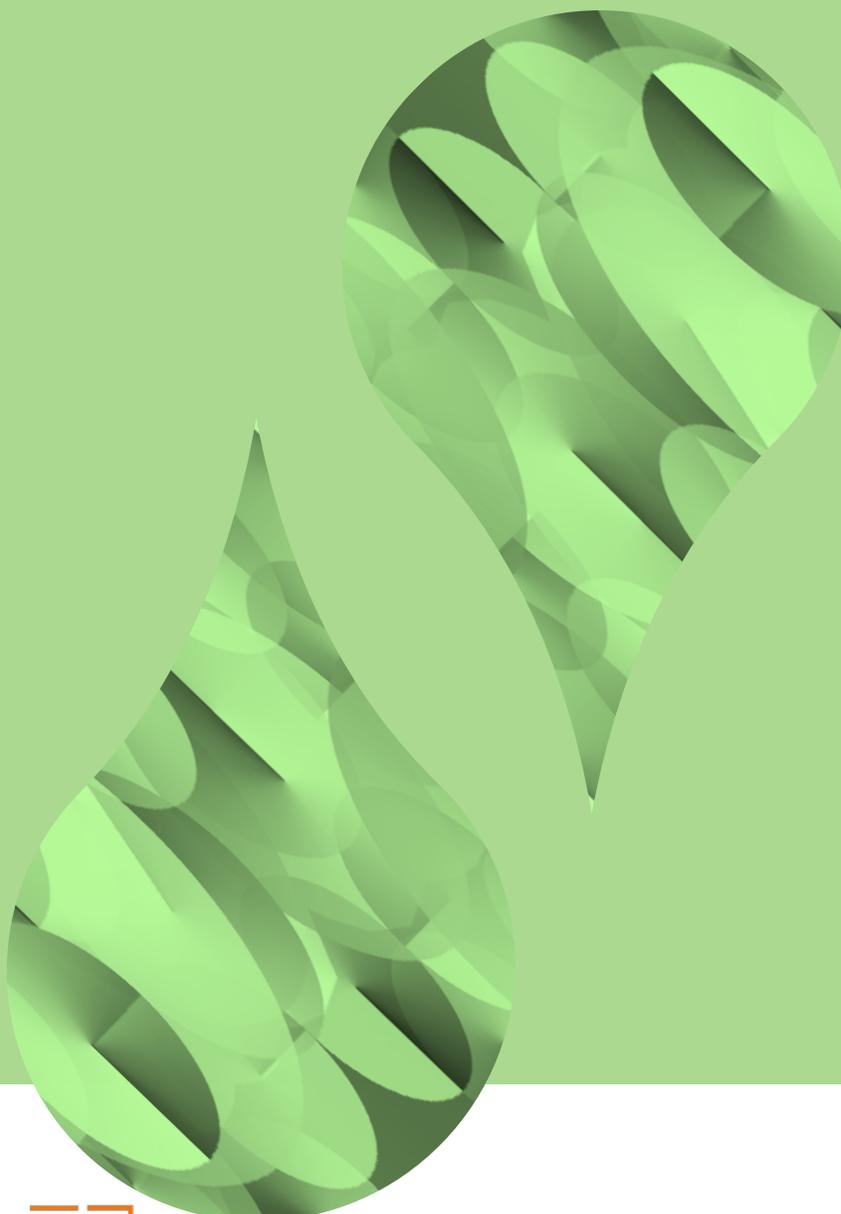


L'Agence de l'Eau Artois Picardie change d'outil de gestion des aides !	cérémonie des 60 ans de l'Agence de l'Eau Artois-Picardie	Un site dédié au PMAZH	Concours de haïkus « D'amour et d'eau fraîche »	Consultation du public du 25 novembre 2024 au 25 mai 2025	Nouv défir Glob Pluvi
---	---	------------------------	---	---	-----------------------

Services en ligne

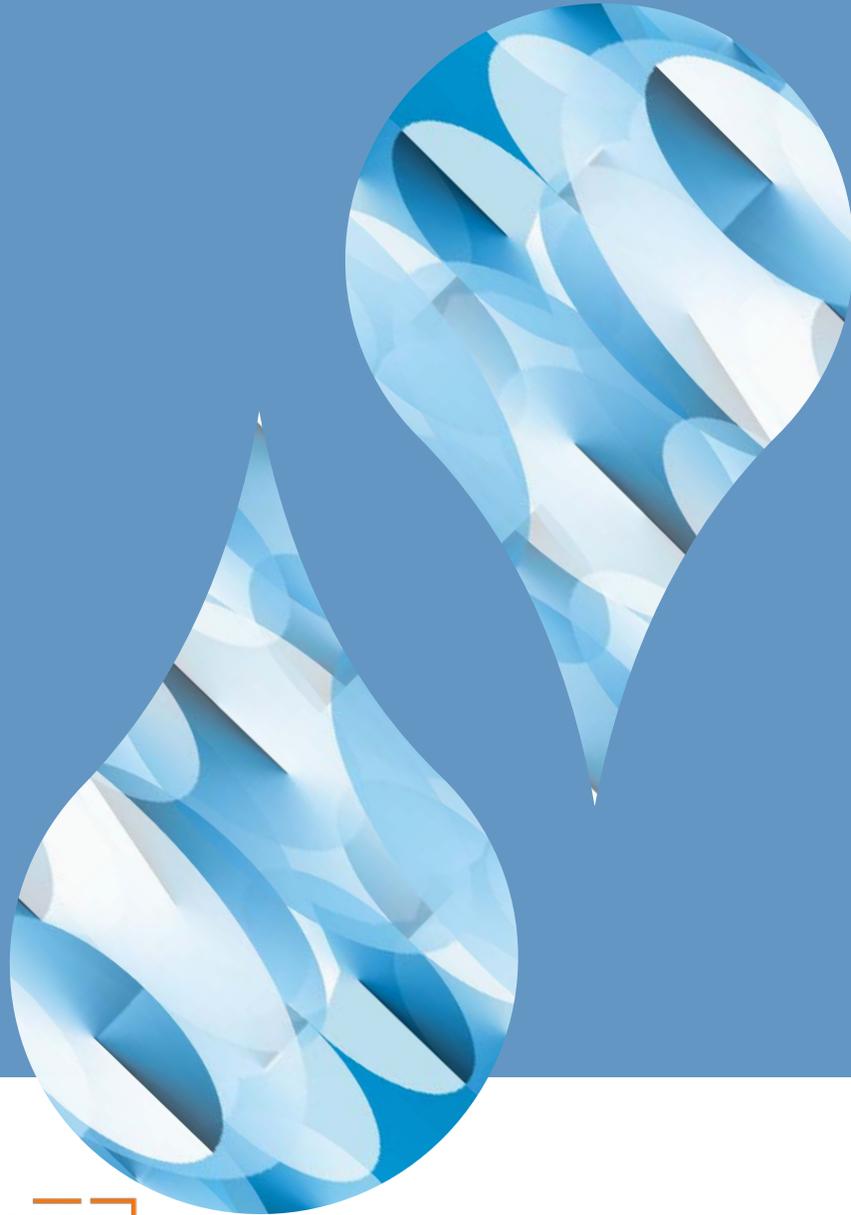
- [Portail rivage](#)
- [Vos redevances](#)
- [Téléservices](#)
- [Les appels d'offres](#)
- [Les emplois de l'eau](#)





**Merci pour votre
attention : avez-vous
des questions ?**

Annexes



Thématiques du 12^{ème} Programme

Thématique 1

Assainissement des collectivités

Etudes

Animation thématique

Communication-sensibilisation
thématique

Traitement des eaux usées yc sous-
produits d'épuration

Réhabilitation des dispositifs ANC en
maîtrise d'ouvrage publique

Autosurveillance des systèmes
d'assainissement

Travaux réseaux eaux usées en
domaine public

Gestion curative des eaux pluviales
strictes : traitement / stockage /
régulation

Travaux de sécurisation des ouvrages
d'assainissement

Assistance technique
départementale

Raccordement au Réseau Public de
Collecte (RRPC)

Opération groupée en domaine privé
de dé raccordement des eaux
pluviales en réseau unitaire

ANC travaux de mise en conformité
en maîtrise d'ouvrage privée /
convention de mandat

Thématiques du 12^{ème} Programme

Thématique 2

Captages, sécurisation de l'alimentation en eau potable et économies d'eau

Etudes

Animation thématique

Communication-sensibilisation
thématique

Protection de la ressource

Amélioration de la qualité de l'eau
(installation de désinfection /
traitement / dilution / interconnexion)

Thématique 3

Gestion quantitative multi-usages (démarches territoriale, PTGE...)

Etudes et missions d'AMO

Animation PTGE

Economies d'eau potable réalisées
par les particuliers et les collectivités
territoriales

Renouvellement/réhabilitation des
réseaux d'eau potable et châteaux
d'eau

Valorisation et utilisation des eaux
non conventionnelles

Communication-sensibilisation
thématique

Sécurisation quantitative

Thématiques du 12^{ème} Programme

Thématique 4

Eaux pluviales et nature dans villes et villages (collectivités)

Etudes

Animation thématique

Communication-sensibilisation
thématique

Travaux gestion intégrée et durable
des EP urbaines

Acquisition de matériels spécifiques
pour l'entretien

Opérations de désimperméabilisation
et de renaturation

Appel à Projets Bailleurs sociaux

Thématique 5

Lutte contre les pressions des activités économiques hors agriculture

Etudes

Animation thématique

Communication-sensibilisation
thématique

Ouvrage épuratoire et opération
préliminaire à un raccordement -
Gestion des boues d'épuration -
Autosurveillance

Technologie propre

Travaux de lutte contre le risque de
pollution accidentelle

Travaux d'économies d'eau industrie
et artisanat

Travaux gestion intégrée des eaux
pluviales portés par une activité
économique

Opération collective

Travaux de rétablissement des
continuités écologiques des cours
d'eau

Thématiques du 12^{ème} Programme

Thématique 6

Lutte contre les pressions des activités agricoles

Etudes et expérimentations

Communication-sensibilisation
thématique

Investissements (démarches filières)

Paiements pour services
environnementaux

Travaux de substitution de
prélèvements

Animation territoriale ou thématique

Amélioration de la filière épandage
des effluents organiques

Aide directe captage

Thématique 7

Lutte contre les pressions des activités économiques hors agriculture

Etudes

Animation thématique

Communication-sensibilisation
thématique

Maîtrise du foncier

Travaux de restauration
hydromorphologique des cours d'eau

Travaux de rétablissement des
continuités écologiques des cours
d'eau

Travaux de restauration et de gestion
des milieux humides

Travaux de restauration et de gestion
des milieux non humides

Travaux de prévention des
inondations

Lutte contre l'érosion des sols
(colmatage des cours d'eau)

Thématiques du 12^{ème} Programme

Thématique 8

Animation, appui technique et partenariats

Etude SAGE et Urbanisme

Animation SAGE et Contrat de Masse d'Eau

Communication-sensibilisation thématique

Thématique 9

Education, information, communication institutionnelle et consultation du public

Education à l'environnement

Politique Jeunesse

Thématique 10

Connaissance générale, recherche et innovation Suivi des milieux et connaissance env.

Etudes, expertise, recherche, innovation et prospective

Communication-sensibilisation thématique

Connaissance environnementale

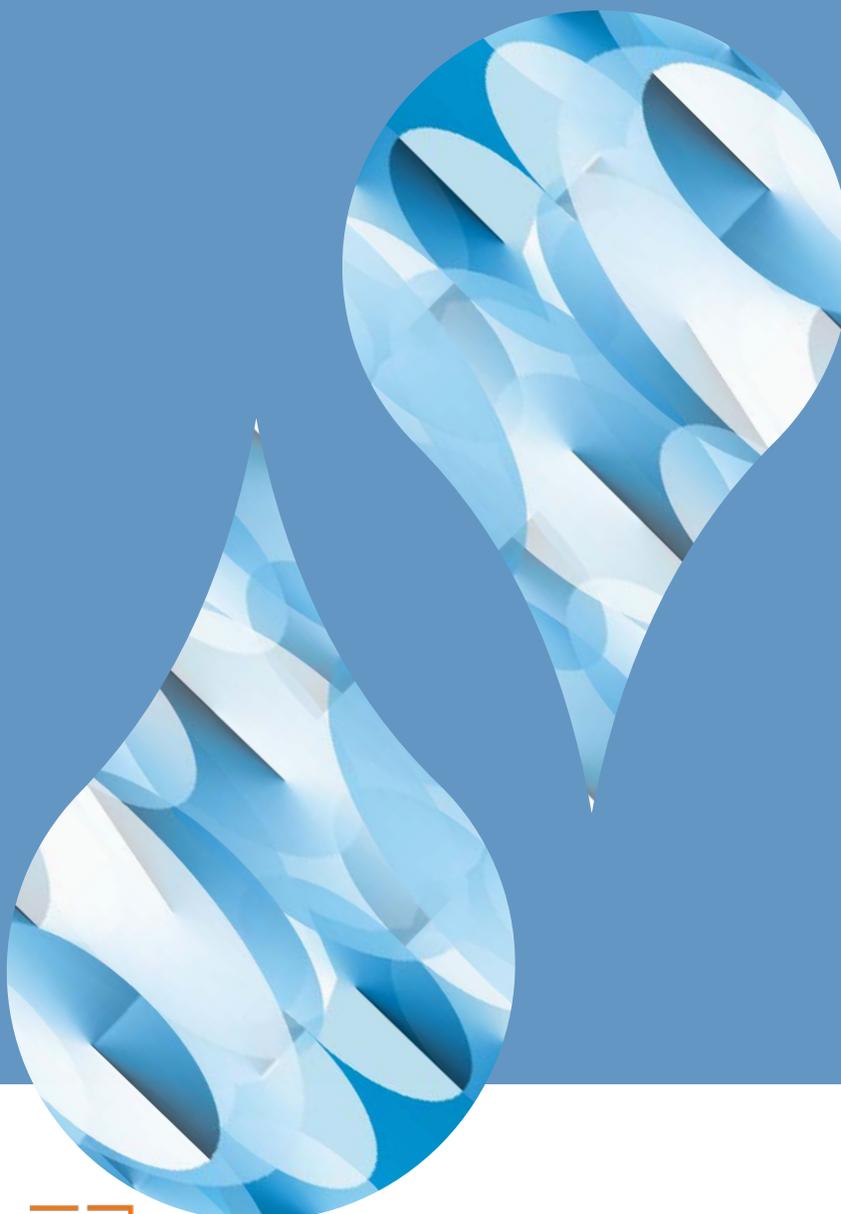
Thématique 11

Actions de coopération internationale

Coopération décentralisée et projets de solidarité

Aides d'urgence

Coopération institutionnelle (sensibilisation à la solidarité internationale, soutien GIRE)



Fin de la présentation